

## Handheld Devices TROUBLE SHOOTING



E-FP110/S

E-FP110/D

E-FP110/P

E-AP110/C

E-AP110/P



Copyright 1999 - 2024 Environmental Measurement Japan.

本日本語トラブルシューティングは弊社取扱機器メーカーの承諾を受けた上で、日本環境計測株式会社が作成しました。商用目的の範囲における無許可の転載、複製、転用等をご遠慮ください。

Environmental Measurement Japan

日本環境計測株式会社

〒811-0215

福岡県福岡市東区高美台二丁目52番42号

TEL:092-608-6412

FAX:092-985-7844

本トラブルシューティングは、FluorPenを例に作成しておりますがAquaPenでも同じ様に対応して下さい。

### PC互換性


必ずWindows PCをお使いください。Apple社製品との互換性はありません。

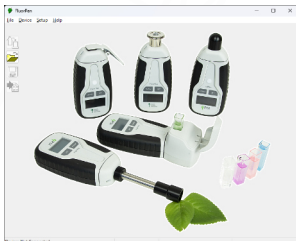
充電：2、3時間充電をしたが充電されていない

24時間充電を続けてみて下さい。使用する前に数時間充電してもフル充電にならないので、必ず使用する前日に充電をして下さい満充電時に自動で充電が切れます。

PCがデバイス(本体)を認識しない(USBケーブルを使いPCに接続しても認識しない。)

以下のことが考えられます：

1. USBケーブルの破損、断線：  
ケーブル部分は扱い次第で破損する可能性がありますので、まずはコネクタを調べてください。4つの垂直のピンが折れていたり、長さが不揃いなどありませんか？破損している場合はケーブルの購入が必要になります。
2. PCにドライバをインストールしていない：  
可能性。PCのコントロールパネル→デバイスマネージャー→ポートの順にいきFluorPenポートに  この様なマークが出ている場合はアップデート又はドライバーの再インストールが必要になります。ドライバーは付属のUSBに入っています。
3. USBポートが機能していない：  
コンピュータ側の不具合が原因で接続に問題が発生する場合がございます。上記(2.)と同様にポートを開いてPCがFluorPenを認識しているかを確認して下さい。FluorPenが表示されてない場合は別のポートに差し込み再度確かめて下さい。
4. PCを変えた：  
PCを買い替えた場合や別のPCを使う場合に認識しないという事もございます。使用するPCにソフトウェアやドライバが入っていない場合は、必ずインストールをしてお使いください。また、お手数ですがソフトウェアを使用して再度Register作業も行ってください。



デバイスを認識していない画面



デバイスを認識している画面

### データダウンロード

1. FluorPenソフトウェアを介して測定データをPCに転送しても保存またはtxt形式にエクスポートできない。ファイルメニューのエクスポートアイコンが機能していない(無効になっている)。  
登録シリアル番号を入力して、ソフトウェアをアクティブ化する必要があります。  
ソフトウェア上での作業：メニューのhelp→registerで実行できます。シリアル番号は、付属のUSBにSN.txtファイルとして入っていますので確認して下さい。
2. FluorPen ソフトウェアを介してコンピューターにデータをダウンロードするとエラーメッセージが表示される。  
ソフトウェアバージョンがダウンロードしたデータと互換性がない可能性があります。PSI Webサイトから最新のソフトウェアをインストールし直してください。( \*インストール前に必ず既存のインストールファイルとデスクトップのショートカットを削除してから再インストールして下さい。 )
3. ダウンロードデータをエクセルで開く方法が分からない。  
Fluorpenソフトウェアで、Export→エクスポートに移動し、データをtxtファイルにエクスポートします。次に、Excelでテキストからデータをインポートに移動します。  
詳しくは、任意でネット検索をお願い致します。

## エラーメッセージ

本体からPCへデータダウンロードしたときに以下のエラーメッセージが出た場合。

**TFpData::parseData() -> unknown ID x (where x ≥ 1)**

FluorPenのソフトウェアバージョンがダウンロードデータとの互換性がない事が考えられます。PSIのホームページより最新ソフトウェアをダウンロード後にインストールし直して下さい。(PSI社のデバイスページからダウンロードするようにして下さい。)インストールする前に必ず古いバージョンのソフトウェアを削除して下さい。(デスクトップのアイコン等も全て削除)

<https://psi.cz/>→Product→Handheld Device→Product→FluorPen→Download→Software→FluorPen software (exe)

FluorPen/SpectraPen本体からPCへデータダウンロードしたときに以下のエラーメッセージが出た場合。

**TFpData::parse Data0 -> unknown ID 0**

このエラーは、内部メモリのデータが破損していることを意味します。

考えられる原因：データ保存中の電源障害(バッテリーが切れた、取り外された)である可能性があります。

本体に重要なデータがない場合は、メモリを消去することで簡単に解決できます。ただし、デバイス内のデータが必要な場合は、次のようにしてください。

FluorPenソフトウェアがインストールされているフォルダー(デフォルトはProgram Files / PSI / FluorPen)のファイルerror-data.binを弊社にメールでご連絡ください。必ず「隠しファイルを表示する」が有効になっていることを確認してください。

デバイスのディスプレイにFP-Bootと2.0.0.0だけが表示されて、その後何も表示されない場合。

ファームウェアアップデートをすることで解決することがあります。

デバイスのシリアル番号とお使いのソフトウェアバージョンを弊社にメールにてご連絡ください。弊社より適切なBXNファイルをメールにて送信致します(お時間を頂く場合がございますのでご了承下さい)。

ソフトウェアバージョンの調べ方: FluorPen Software → Help → About

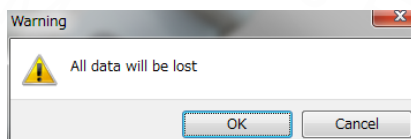
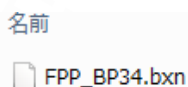
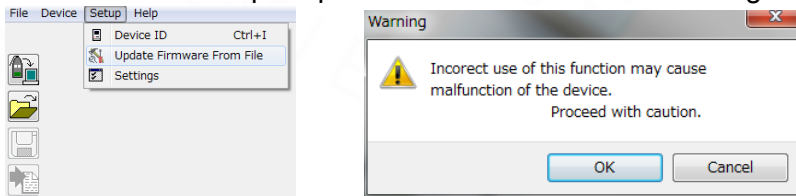


**ファームウェアの更新中に、すべてのデータがデバイスのメモリから消去されることに注意してください。**

更新を開始する前に、データをバックアップすることをお勧めします(バックアップすらできない状態の時もあります)。

デバイスのファームウェアは次のように更新してください。

1. FP110本体をPCに接続します。
2. 上部メニューの Setup→Update firmware from file→Warning OKを押す



3. ダウンロードした BXN fileを選択 → Warning OKを押す。(データがすべて削除されます)